

## قرارداد پشتیبانی و خدمات نگهداری وبسایت

این قرارداد در تاریخ ..... مابین جناب آقای/خانم ..... از یک طرف که از این پس با عنوان "کارفرما" در قرارداد نامیده می شود و "گروه نرم افزاری کلاغ قرمز" از سوی دیگر که از این پس در این قرارداد تحت عنوان "طراح" نام برده می شود، طبق شرایطی که در این قرارداد درج شده است منعقد می گردد.

### ماده اول: موضوع قرارداد

موضوع قرارداد عبارت است از نگهداری و ارائه کلیه خدمات پشتیبانی وبسایت به آدرس ..... اعم از خدمات فنی، محتوایی و امنیتی که از جانب کارفرما / شرکت به تیم فنی و اجرایی ارجاع گشته و در حد مطلوب و به نحو احسن برابر شرح خدمات پیوست از سوی پشتیبان به کارفرما / شرکت تحویل می گردد.

### ماده دوم: مدت قرارداد

این قرارداد از تاریخ ..... لغایت ..... به مدت ..... ماه اعتبار خواهد داشت .مدت این قرارداد با توافق کتبی طرفین قابل تمدید است که در صورت توافق بر تمدید قرارداد، توافق مورد نظر به این قرارداد ضمیمه میگردد.

### ماده سوم: مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت آن

مبلغ قرارداد جهت ارائه خدمات پشتیبانی و نگهداری وبسایت..... به صورت مقطوع برابر است با .....ریال (به حروف نیز ذکر شود .....). که در وجه مجری، پشتیبان یا نماینده ی کارفرما پرداخت می شود. در صورت مورد؛ طبق قوانین جمهوری اسلامی ایران، به مبلغ قرارداد مالیات بر ارزش افزوده اضافه خواهد شد که از کارفرما / شرکت اخذ میگردد. توضیح اینکه مبلغ بر اساس انتخاب یکی از پنل های مندرج در پیوست قید شده است.

### ماده چهارم: تعهدات مجری

شرکت / خانم / آقا (مجری)..... متعهد میشود که در صورت نیاز و درخواست کارفرما، حداقل یک روز در دوماه به محل کار کارفرما برای انجام امور نگهداری و پشتیبانی مراجعه کند. این مورد می تواند حسب امر به صورت غیرحضوری نیز انجام شود. مجری تعهد دارد که در ساعات کاری مشخص، آماده پاسخگویی و انجام درخواست کارفرما به صورت از راه دور باشد. مجری تعهد دارد که تمامی اطلاعات کارفرما را در حین و بعد از قرارداد به صورت محرمانه نگهدارد و از افشای آن خودداری کند. تشخیص خرابی قطعات و تعویض آنها به عهده مجری است.

مجری متعهد می گردد که در صورت بروز هرگونه اختلاف در پرداخت یا محاسبات در مبلغ قرارداد، هیچگونه تهدیدی درمورد افشای اطلاعات و یا عدم ارائه رمز سرورها ننماید.

تاریخ:  
شماره:  
پیوست:

## ماده پنجم: تعهدات کارفرما

کارفرما متعهد می گردد که تمامی نکات ایمنی در حد متعارف که توسط مجری تعیین میگردد را رعایت نماید. کارفرما متعهد است که درخواست خود را حداقل به یک روش از روشهای ارتباطی زیر به اطلاع مجری برساند:

ارسال ایمیل به آدرس.....، پشتیبانی فنی کارشناس به شماره..... و یا تماس با..... کارفرما متعهد می گردد که بدون هماهنگی با مجری، از افراد متفرقه جهت تعمیر، تغییر، بازدید سرور، نصب نرم افزار و تجهیزات مرتبط با کامپیوتر و شبکه استفاده ننماید. کارفرما متعهد می گردد نسبت به پرداخت کلیه فاکتورها و هزینه های اضافی که به صورت ماهیانه از سوی مجری به امور مالی شرکت کارفرما ارسال می شود، در زمان مقرر اقدام نماید.

## ماده ششم: فورس ماژور

به هنگام بروز حوادث غیرمترقبه و سایر عوامل از قبیل جنگ، اعتصاب، آتش سوزی، زلزله، قطع ارتباط مخابراتی، وضع قوانین و مقررات دولتی به گونه ای که انجام تعهدات موضوع قرارداد را منتفی نماید، مسئولیتی متوجه مجری و کارفرما نخواهد بود.

## ماده هفتم: فسخ قرارداد

در صورتی که هریک از طرفین به بخش یا تمامی تعهدات خود عمل ننماید، طرف متقابل میتواند با ارسال اخطار کتبی با مهلت حداقل ۱۵ روز اقدام به فسخ قرارداد نماید. در صورت فسخ این قرارداد، کارفرما متعهد میگردد که کارمزد خدمات ارائه شده توسط مجری، تا زمان فسخ را به وی پرداخت نماید.

## ماده هشتم: تعداد نسخ قرارداد

این قرارداد در ۸ ماده و سه نسخه تنظیم، که هریک از نسخ آن دارای حکم واحد است و پس از امضا و مبادله بین طرفین، لازم الاجرا خواهد بود.

مهر و امضا مجری

مهر و امضا کارفرما



تاریخ:  
شماره:  
پیوست:

.....:طراحی به سبک ارزان.....



### تعارف ی پشتیبانی سایت و قرارداد تکمیلی

خدمات	پلن ساده	پلن نقره ای	پلن پلاتینیوم
رفع مشکلات و خطاهای برنامه نویسی وب سایت	✓	✓	✓
بروز رسانی هسته نرم افزار وب سایت	✓	✓	✓
بررسی و رفع مشکلات هاست و دامنه واعلام نیاز	✓	✓	✓
تغییر و ارسال رمزهای عبور فراموش شده	✓	✓	✓
حذف یا افزودن ایمیل	✓	✓	✓
پاسخگویی به سوالات و مشکلات در ساعات اداری	✓	✓	✓
تامین امنیت و مانیتورینگ امنیتی وب سایت	✓	✓	✓
پاسخگویی در ساعات غیر اداری و ایام تعطیل از طریق تیکت یا ایمیل	-	✓	✓
بررسی وب سایت و مشاوره بهینه سازی سئو	-	✓	✓
پیشنهاد راهکارهای تولید محتوای متنی، صوتی و تصویری	-	۲ ساعت	۱۰ ساعت
تغییرات قالب	-	تا ۴ مورد کارشناسی	تا ۸ مورد کارشناسی
مدیریت پیج اینستاگرام	-	صرفا راه اندازی	مدیریت ۳۶۰ درجه
راه اندازی شبکه های اجتماعی	-	۲ شبکه	۱۰ شبکه
مشاوره در خصوص تولید محتوا	-	۲ ساعت	۱۰ ساعت
نمونه ی آماده ی افتراکت برای قالبهای ویدئویی	-	-	۱ قالب
بهینه سازی سرعت و بازدهی وب سایت	-	-	✓
تمدید خودکار هاست و دامنه	-	-	✓
مدیریت گوگل مپ و اپلیکیشن های مسیریابی (فوراسکوئر و ...)	-	-	✓
تضمین موقعیت سئوی سایت و بهبود رنکینگ آن	-	-	در صورت تولید محتوا
تعهد حداکثر مدت پاسخگویی به درخواست ها	۱ روز کاری	۸ ساعت کاری	۴ ساعت کاری
رفع مشکلات ناشی از خطای اپراتور	تا ۳ نفر ساعت	تا ۱۲ نفر ساعت	تا ۲۴ نفر ساعت
ورود اطلاعات و درج محتوای جدید	۵ محتوا	۱۲ محتوا	نامحدود
آموزش پرسنل جدید	۱ نفر ساعت	۲ نفر ساعت	۴ نفر ساعت
تهیه پشتیبان از فایل ها و اطلاعات	هر ۶ ماه	هر ۳ ماه	هر هفته
به روز رسانی افزونه ها	۱ افزونه	۳ افزونه	بی نهایت
قیمت(سالانه)	۲.۵۰۰.۰۰۰ تومان	۵.۰۰۰.۰۰۰ تومان	۹.۰۰۰.۰۰۰ تومان

\* توضیح آنکه درخواست های مازاد بر تعهدات بالا، با ارائه ی فاکتور و دریافت مبلغ مدنظر بر اساس توافق طرفین انجام می پذیرد.